

Your care, your way

Connect to care anytime, anywhere



Get the care you need the way you want it. No matter which option you choose, your providers can see your health history, update your medical record, and give you personalized care that fits your life.

Choose where, when, and how you get care

Not sure where to go for care? Visit kp.org/getcare for more information.



24/7 care advice

Get medical advice and care guidance in the moment from a Kaiser Permanente provider.



In-person visit

Same-day appointments are often available. Sign on to kp.org anytime, or call us to schedule a visit.



Email

Message your doctor's office with nonurgent questions anytime. Sign on to kp.org or use our mobile app.²



Phone appointment

Save yourself a trip to the doctor's office for minor conditions or follow-up care.^{2,3}



Video visit

Meet face-to-face online with a doctor on your computer, smartphone, or tablet for minor conditions or follow-up care.^{2,3}

Need care now? Know before you go.

Urgent care

An urgent care need is one that requires prompt medical attention, usually within 24 or 48 hours, but is not an emergency medical condition. This can include minor injuries, backaches, earaches, sore throats, coughs, upper-respiratory symptoms, and frequent urination or a burning sensation when urinating.

Visit kp.org/getcare to find the urgent care location nearest you.

Emergency care

A medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health.¹ Examples include:

- Chest pain or pressure
- Severe stomach pain that comes on suddenly
- Decrease in or loss of consciousness
- Severe shortness of breath

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call **911** or go to the nearest hospital.

¹If you reasonably believe you have an emergency medical condition, call 911 or go to the nearest emergency department. An emergency medical condition is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage*.

²These features are available when you receive care at Kaiser Permanente facilities.

³When appropriate and where available. You must be 18 years or older to schedule.

Su atención, a su manera

Conéctese con la atención a cualquier hora y en cualquier lugar



Obtenga la atención médica que necesita, como usted la desea. Sin importar la opción que elija, sus proveedores pueden ver sus antecedentes de salud, actualizar su historia clínica y darle el cuidado personalizado que se adapte a su vida.

Elija dónde, cuándo y cómo recibir atención

¿No está seguro de dónde solicitar atención? Visite kp.org/getcare (haga clic en "Español") para obtener más información.



Consejos de atención médica las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

Obtenga al momento consejos médicos y orientación sobre el cuidado de la salud de un proveedor de Kaiser Permanente.



Consulta en persona

Por lo general, hay citas disponibles para consultas el mismo día. Ingrese a kp.org/espanol en cualquier momento, o llámenos para programar una consulta.



Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su médico con preguntas que no sean urgentes en cualquier momento. Ingrese a kp.org/espanol o use nuestra aplicación móvil.²



Cita por teléfono

Ahórrese un viaje al consultorio del médico para afecciones leves o la atención de seguimiento.^{2,3}



Consulta por video

Comuníquese en línea directamente con un médico desde su computadora, teléfono inteligente o tableta para afecciones leves o atención de seguimiento.^{2,3}

¹Si cree, dentro de lo razonable, que tiene un problema médico de emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano. Un problema médico de emergencia es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Consulte la definición completa del término "problema médico de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos de cobertura.

²Estos beneficios están disponibles cuando recibe atención en los centros de atención de Kaiser Permanente.

³Cuando corresponda y estén disponibles. Debe tener más de 18 años de edad para programar una cita.

¿Necesita recibir atención médica en este momento? Infórmese.

Atención de urgencia

Una necesidad de atención de urgencia es cuando se requiere atención médica inmediata, por lo general, dentro de un plazo de 24 a 48 horas, pero no se trata de un problema médico de emergencia. Esto puede incluir lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores, así como orinar con frecuencia o tener una sensación de ardor al orinar.

Visite kp.org/getcare (haga clic en "Español") para encontrar el centro de atención de urgencia más cercano a usted.

Atención de emergencia

Un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud.¹ Algunos ejemplos incluyen:

- Dolor o presión en el pecho
- Dolor de estómago grave que se presenta de manera repentina
- Disminución o pérdida del conocimiento
- Falta de aire grave

Si usted cree que tiene una emergencia médica o psiquiátrica, llame al **911** o acuda al hospital más cercano.